

## Kwaliteitsbeleid

De EmdaMed Groep is een succesvolle leverancier van medische producten. De familiale bedrijfscultuur van EmdaMed Groep zien wij, en onze relaties, als grote onderscheidende en toegevoegde waarde van het bedrijf. EmdaMed Groep heeft een enthousiast en toegewijd team dat kwaliteit, veiligheid en klanttevredenheid de hoogste prioriteit geeft.

### Missie

Onze missie is: 'het zijn en blijven van één van de meest gerespecteerde leveranciers voor de gezondheidszorg'. Het inspelen op de wensen van de medische professional in combinatie met het aanbieden van de juiste producten en het hebben van een toegewijde, sfeervolle en dynamische organisatie, sluit perfect aan op deze missie.

### Garant voor kwaliteit

De Emdamed Groep werkt al geruime tijd met veel enthousiasme aan de verbetering en uitbreiding van het productassortiment. Hiertoe onderhouden wij intensief contact met onze relaties, onder andere in de vorm van evaluaties en vernieuwingen.

Een vakkundig team medewerkers dat verantwoordelijk is voor de productfamilies onder eigen label en in onze rol als distributeur van diverse erkende partner organisaties.

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van de Emdamed Groep goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dit te bewerkstelligen heeft de Emdamed Groep een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO13485:2016. Het voldoen aan de verwachtingen van relaties en het continu verbeteren van de interne organisatie staan daarin centraal.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

### Fabrikant, importeur en distributeur van medische hulpmiddelen en aanverwante artikelen

Plaats, Datum	Berkel en Rodenrijs, 5 februari 2021
Naam	Geert-Jan Elzerman
Handtekening:	